

TUTORIAL - ACESSO AO DIPLOMA DIGITAL E HISTÓRICO ESCOLAR NA PLATAFORMA ALUMNI

PASSO 1 - Acessar o Portal de Serviços USP

- Acesse: <https://uspdigital.usp.br>
- Clique em 'Entrar'.
- Faça login com seu Número USP e Senha Única.
- Caso não lembre a senha, utilize a opção 'Esqueci minha senha'.
- Confirme seus dados pessoais - Após o login - Acesse Meu Perfil
- Verifique se CPF, e-mail e nome completo estão corretos - se houver divergência de dados, os documentos não aparecem.
- Caso o egresso não tenha feito o cadastramento, abrirá um formulário de atualização de dados, para ser preenchido e salvo. Todas as perguntas são obrigatórias. Depois de salvar, voltar para Alumni> página inicial> abrirá uma tela de serviços Alumni.

PASSO 2 - Acessar o Diploma Digital

- No menu lateral, clique em 'Alumni'.
- Selecione 'Página Inicial'.
- Clique em 'Diploma Virtual'.
- Visualize ou faça o download do PDF certificado.

Observação: O Diploma Digital está disponível, em regra, para Graduação (a partir de 2013) e Pós-Graduação (a partir de 2014).

PASSO 3 - Acessar o Histórico Escolar

- Dentro do Alumni, localize a opção 'Histórico Escolar'.
- Se disponível, visualize ou faça o download.
- Caso não apareça, entre em contato com a Secretaria da sua Unidade.

Problemas Comuns

- Diploma não aparece: verifique se já foi emitido e tente outro navegador. O mais adequado é o Google Chrome ou Edge
- Histórico não disponível: solicitar à Secretaria da Unidade.
- Dificuldade de acesso: redefinir Senha Única
- Se mesmo assim não conseguir, enviar email para alumni@usp.br